



Algemene voorwaarden

Uitvoering

De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over de training en het doel daarvan.

De uitvoering van de training dient binnen 6 maanden na tekening van de offerte te geschieden.

De opdrachtgever zorgt in het kader van de uitvoering voor de juiste faciliteiten waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- een ruimte groot genoeg voor alle deelnemers;
- aanwezigheid van audio visuele middelen;
- aanwezigheid van stoelen en tafels.

Overmacht

In het geval van overmacht bij opdrachtgever en/of opdrachtnemer wordt er in overleg gezocht naar een passende oplossing. Onder overmacht moet worden verstaan omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtgever of opdrachtnemer vallen, zoals ziekte van de trainer of het onverwacht sluiten van de locatie van opdrachtgever door of op dringend advies van, een derde.

Annuleringsvoorwaarden

Mocht je onverhoopt een training niet door willen laten gaan, dan is het mogelijk deze te annuleren. Hiervoor brengen wij annuleringskosten in rekening. Annulering geschiedt uitsluitend schriftelijk, waaronder tevens per e-mail wordt verstaan.

- Kosteloos annuleren kan tot 6 weken (> 30 werkdagen) voor aanvang van de training. Na deze termijn zijn hier kosten aan verbonden.

- Bij annulering tussen 3 en 6 weken (15 - 30 werkdagen) voor aanvang wordt 40% in rekening gebracht.

- Bij annulering minder dan 3 weken (0 - 15 werkdagen) voor aanvang is een volledige vergoeding van de training verschuldigd.

Verplaatsingsvoorwaarden

Mocht onverhoopt een trainingsdatum niet meer schikken, dan is het mogelijk deze te verplaatsen naar een andere datum. Hiervoor brengen wij verplaatsingskosten in rekening. Afhankelijk van het tijdstip waarop je verplaatsing vraagt, brengen we daarvoor de volgende kosten in rekening:

- Kosteloos verplaatsen kan tot 6 weken (> 30 werkdagen) voor aanvang van de training. Na deze termijn zijn hier kosten aan verbonden.

- Bij verplaatsing tussen 3 en 6 weken (15 – 30 werkdagen) voor aanvang van de training zal een fee in rekening worden gebracht die gelijk is aan 10% van de totale kosten van de training.

- Bij verplaatsing minder dan 3 weken tot 1 week (7 - 15 werkdagen) voor aanvang van de training zal een fee in rekening worden gebracht die gelijk is aan 20% van de totale kosten van de training.

- Minder dan 1 week voor de start van je training: geen verplaatsing meer mogelijk, zie annuleringsvoorwaarden.

Factuur

Afrekening geschiedt vooraf. De betalingstermijn is 14 dagen.

De bedragen zijn vrijgesteld van BTW.

Overige kosten

Reiskosten binnen regio Haaglanden zijn inbegrepen. Ook materiaalkosten zijn inbegrepen. Het cursusmateriaal wordt tijdens de bijeenkomsten verstrekt.

N.B. Indien er sprake is van overschrijding/uitbreiding van het aantal geplande uren volgt er een nacalculatie.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van het intellectuele of industriële eigendom van de voor de training ontwikkelde documenten, software, offertes, analyses, rapporten berusten bij de Jeugdformat Academie. De deelnemer heeft alleen toestemming de middelen intern te gebruiken en mag deze niet aan derden verstrekken.